

Business Breakfast der NETHINKS GmbH am 3. November



Fulda. Das Genie beherrscht das Chaos, sagt der Volksmund. NETHINKS sagt: Der kluge Unternehmer sorgt mit professionellen IT-Lösungen für Ordnung und damit für effizientes Arbeiten. Das Team des Fuldaer IT-Systemhauses zeigt anlässlich des kostenfreien Business Breakfast am Donnerstag, 3. November 2011, von 9.30 bis 12.30 Uhr in der Bahnhofstraße 16 in Fulda, wie Unternehmer Schluss machen mit dem

Durcheinander in Kundenanfragen und internen Abläufen. "Trotz aufwendiger Absprachen machen viele Betriebe die Erfahrung, dass nicht selten einzelne Anliegen untergehen oder doppelt bearbeitet werden. Das muss nicht sein", weiß NETHINKS-Geschäftsführer Uwe Bergmann.

Mit Hilfe der mehrfach ausgezeichneten Software MONET Ticket, die zu 100 Prozent auf der Open Source OTRS basiert, behalten IT, Verwaltung und Kundenbetreuung den Überblick über sämtliche eingehenden Anfragen. Gleichzeitig unterstützt diese Software bei der Beantwortung: Wann war der letzte Schriftverkehr mit dem Kunden? Gibt es ähnliche Anfragen anderer Kunden? „So wird die Bearbeitungszeit minimiert und die Mitarbeiter können sich ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren“, erläutert Bergmann. Weitere Informationen finden Interessierte unter www.nethinks.com, mit der Möglichkeit, sich kostenfrei anzumelden.