

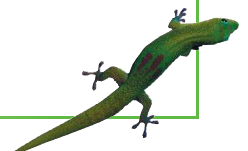
## PRESSEMITTEILUNG

### **NETHINKS installiert Communication Server im ITZ**

**Fulda, 27. Januar 2009\*\*\*\*\* Die NETHINKS GmbH hat die komplette Avaya Integral Enterprise MG 1000 TK-Anlage der ITZ-Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH in Fulda über Nacht durch ihren NETHINKS Communication Server mit 2 Port Primärmultiplexer, 8 Port ISDN (S0) sowie 12 Port Analog Schnittstellen inklusive rund 50 neuer Telefone ersetzt. Das Informationstechnologie-, Gründer- und Multimedia- Zentrum (ITZ) beherbergt derzeit neun Unternehmen mit 50 Mitarbeitern, die alle auf die TK-Anlage des ITZ zugreifen. Durch die Open Source basierende Asterisk-Architektur des NETHINKS Communication Server können jetzt jederzeit beliebig viele Teilnehmer angeschlossen werden, ohne dass Lizenzkosten anfallen.**

„Der Communication Server von NETHINKS bietet gegenüber der Vorgängeranlage zusätzliche Feature für unsere Mieter zu wesentlich geringeren Kosten bei gleichzeitig geringerem Verwaltungsaufwand und einer Verbesserung hinsichtlich Support und Handling“, erklärt Christoph Burkard, Geschäftsführer ITZ-Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH.

Der NETHINKS Communication Server beinhaltet einen digitalen Anrufbeantworter, der auf Wunsch die aufgezeichneten Gespräche mit Datum, Uhrzeit des Anrufes und Rufnummer als E-Mail an den betreffenden Teilnehmer weiterleitet. Die Fax-Funktionalität erlaubt einen Faxempfang über ein normales Faxgerät sowie einen digitalen Faxempfang, bei dem die eingehenden Faxe mit Hilfe der optionalen OCR-Fax-Funktion im PDF-Format den Teilnehmern per E-Mail zugestellt werden. CTI-Funktionen über Lotus Notes und Outlook sind ohne Aufpreis bereits integriert und können von allen Teilnehmern genutzt werden. Weitere Highlights sind die Pickup Funktion einschließlich der Übermittlung der Rufnummer bei Pickup Partnern sowie Audio Indication (Erinnerung des Pickup Partners via Ton) und der Sekretärinnen Arbeitsplatz, an dem der aktuelle Status der Mitarbeitertelefone (besetzt, frei) grafisch dargestellt wird. Die ISDN-Datenverbindungen erlauben weiterhin die Nutzung von Cisco & Bintec Router sowie von EC-Cash Geräten. Ausgehende Telefongespräche werden via VoIP über NETHINKS als Carrier abgewickelt. Bei eingehenden Gesprächen sorgt der Primärmultiplexer für die Weiterleitung an angeschlossene Nebenstellen.



## Über NETHINKS

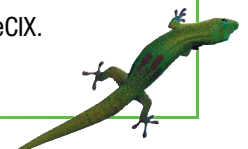
Die Firma NETHINKS GmbH mit Sitz in Fulda und einer Niederlassung in Wiesbaden wurde 1996 gegründet und beschäftigt heute 20 Mitarbeiter.

NETHINKS hat es sich zur Aufgabe gemacht, für mittelständische Unternehmen unter Einsatz modernster Produkte maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen zu planen, zu entwickeln, zu implementieren, zu betreuen und auf Wunsch auch zu betreiben. Dabei bilden ITIL- (IT Infrastructure Library), ISO- oder DIN-Prozesse das Fundament, auf dem NETHINKS alle IT relevanten Aktivitäten und Ressourcen plant, steuert, kontrolliert und koordiniert. Hoch qualifizierte ITK-Berater entwickeln individuelle Strategien und IT-Konzepte in den Marktsegmenten Netzwerk, VoIP und IT-Outsourcing.

Für ein professionelles, effektives und gleichzeitig kostengünstiges System- und Netzwerkmanagement hat NETHINKS mit MONET ein Monitoring-Tool auf Basis von Open-Source-Werkzeugen wie zum Beispiel OpenNMS, Nagvis, PostgreSQL, Tomcat und DokuWiki entwickelt, dessen Entwicklung von der Hochschule Fulda begleitet und vom Bundeswirtschaftsministerium finanziell gefördert wurde. MONET managed Router, Firewalls, Switches ebenso wie Mailserver, Webserver und Backup-Systeme. Umfangreiche Reports und eine grafische Darstellung der kompletten IT-Infrastruktur stellen sicher, dass das Netzwerk für den Kunden zu jeder Zeit vollkommen transparent ist, sodass er jederzeit flexibel auf negative Veränderungen reagieren kann - selbst wenn die IT-Infrastruktur outsourced wurde. MONET wurde bereits mehrfach ausgezeichnet unter anderem mit dem Innovationspreis 2008 in der Kategorie Systemmanagement und dem eco Award 2008.

Das Vorgehen der NETHINKS-Mitarbeiter ist nicht nur durch jahrelange Projekterfahrung praxiserprobt, sondern auch wissenschaftlich fundiert. Aus der engen Zusammenarbeit mit dem Fachbereich „Angewandte Informatik“ der Hochschule Fulda sind zahlreiche Diplomarbeiten hervorgegangen, die mit wissenschaftlicher Methodik neue Ansätze zur Effizienzsteigerung von ITK-Anwendungen aufzeigen und einen hohen Innovationsgrad der angebotenen Leistungen sichern. Darüber hinaus ist NETHINKS zertifizierter CISCO-Partner und Mitglied des Experten-Arbeitskreises Forum Hessen-IT.

Das Unternehmen unterhält Rechenzentren mit Gigabit-Anbindung in Fulda und Frankfurt sowie redundante Backbones mit bis zu 155 Mbit/s. Das von NETHINKS eigenständig aufgebaute Hochleistungsnetzwerk endet am wichtigsten Internet-Knotenpunkt Deutschlands, dem DeCIX.



Darüber hinaus zeichnet das Netzwerk von NETHINKS zusätzlich mehr als 60 Peerings aus. Eine Glasfaserverkabelung in Fulda und Umgebung sowie zum Logistik-Knotenpunkt in Bad Hersfeld garantieren jederzeit eine Verfügbarkeit der von NETHINKS angebotenen Dienste und Services.

Kontakt:

NETHINKS GmbH

Uwe Bergmann

Bahnhofstraße 16

36037 Fulda

T.: 0160-7059339

F.: 0661-2500049

eMail: [uwe.bergmann@nethinks.com](mailto:uwe.bergmann@nethinks.com)

web: [www.nethinks.com](http://www.nethinks.com)

Pressekontakt:

GBS – Die Publicity**Experten**

Dr. Alfried Große

Am Ruhrstein 37c

45133 Essen

Tel.: 0201 84195-94

Fax: 0201 84195-50

E-Mail: [ag@gbs2004.de](mailto:ag@gbs2004.de)

