



Geschäftsfelder...

- ▶ Ausbildung
- ▶ Handel | Dienstleistung
- ▶ Innovation | Umwelt
- ▶ International
- ▶ Recht | Fair Play
- ▶ Standortpolitik
- ▶ Starthilfe | Unternehmensförder.
- ▶ Weiterbildung
- ...und mehr**
- ▶ IHK-Mitgliedsbeitrag
- ▶ IHK Magazin
- ▶ Termine | Seminare
- ▶ News aus IHK-Betrieben
- ▶ Wettbewerbe
- ▶ Konjunkturberichte
- ▶ Wirtschaftsdaten der Region Fulda
- ▶ Presse
- ▶ DIHK Infos
- ▶ Newsletter
- ▶ Wirtschaftsunioren
- ▶ Tourismus | ServiceQualität
- ▶ Links
- ▶ Börsen
- ▶ Downloads

» Aktuelles » Wir über uns » Kontakt » Sitemap » Impressum

■ **Nethinks GmbH, Fulda** 

Professionelles Ticket-System bringt Ordnung in Verwaltung, IT und Kundenbetreuung

"Trotz aufwendiger Absprachen machen viele die Erfahrung, dass nicht selten einzelne Anliegen untergehen oder doppelt bearbeitet werden. Das muss nicht sein. Mit Hilfe des mehrfach ausgezeichneten MONET Ticket, das zu 100 Prozent auf der Open Source OTRS basiert, behält man den Überblick über sämtliche eingehenden Anfragen.

Gleichzeitig unterstützt diese Software bei der Beantwortung: Wann war der letzte Schriftverkehr mit dem Kunden? Gibt es ähnliche Anfragen anderer Kunden? So wird die Bearbeitungszeit minimiert und die Mitarbeiter können sich ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren", erläutert Geschäftsführer Uwe Bergmann.

Weitere Informationen finden Sie unter www.nethinks.com

eingestellt am 10.10.2011 (ch)

Sie möchten auch
▶ einen Artikel bei uns
einreichen ...

... senden Sie diesen an:



Carolin Hohmann
Tel.: 0661 284-24
Fax: 0661 284-44
hohmann@fulda.ihk.de